

FILE D'ATTENTE



THE SMART BROADCAST SOLUTION



FILE D'ATTENTE

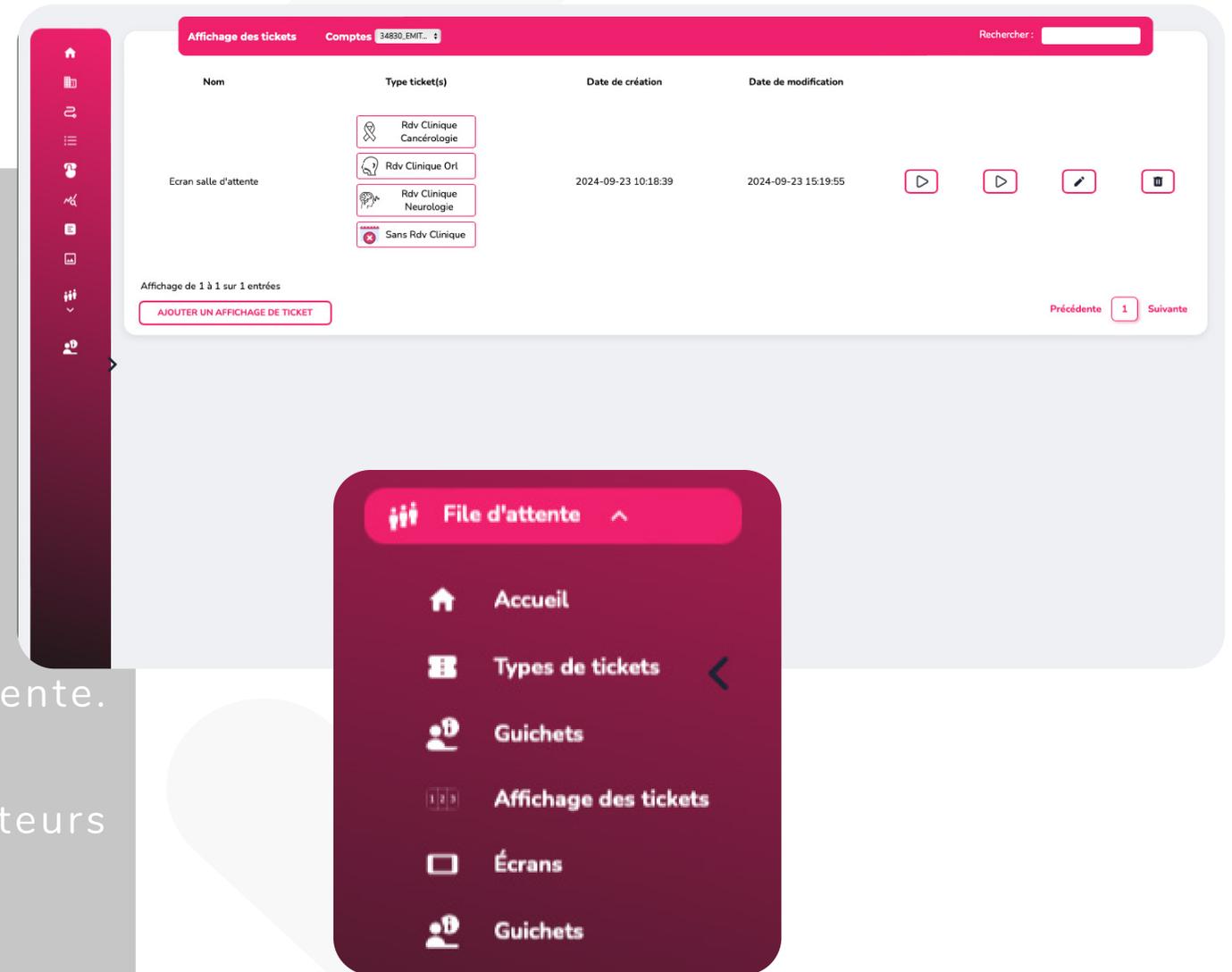
Une solution qui vous aide à administrer votre contenu tactile depuis une seule plateforme.

FILE D'ATTENTE est une nouvelle fonctionnalité de la solution E-CLICK par EMITY, spécialiste de l'affichage dynamique.

Cette application simple permet de fluidifier les passages de vos visiteurs et faciliter les RDVs.

Grâce à **FILE D'ATTENTE** :

- Facilitez les déplacements de vos visiteurs. Réduisez leur temps d'attente.
- Créez et imprimez des tickets.
- Diffusez vos tickets sur tous vos écrans, appelez et guidez vos visiteurs aux guichets correspondants.
- Mettez à jour instantanément vos menus et boutons.
- Informez facilement et en autonomie.



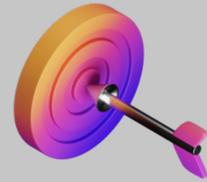


LES AVANTAGES



SIMPLE

La plateforme est intuitive et simple à prendre en main pour être rapidement opérationnel.



CIBLÉ

Grâce à toutes ses fonctionnalités, FILE D'ATTENTE offre un panel d'actions adaptées à votre secteur.



COMPLET

C'est une solution complète, mettez en place vos guichets comme souhaité et présentez vos tickets personnalisés.

Modernisez et renforcez l'organisation de votre structure en ajoutant un élément interactif qui va guider tous vos visiteurs en quelques clics.



POUR QUI

Cette solution est dédiée aux professionnels de tous les secteurs d'activité.

Parfaite pour le milieu médical, les collectivités, les banques ou même les supermarchés, cette solution et ses fonctionnalités peuvent facilement s'adapter à vos besoins !





LE FONCTIONNEMENT

Optimisez votre organisation pour une meilleure satisfaction client et une meilleure qualité de vie au travail.

COMMENT

Pour pouvoir utiliser la plateforme E-CLICK (dans laquelle se trouve la fonctionnalité FILE D'ATTENTE) il faudra d'abord créer un compte.

Moderne et facile d'utilisation, E-CLICK est rapide à prendre en main. La simplicité de l'interface vous facilitera vos tâches.

QUEL MATÉRIEL

Destiné aux écrans tactiles et d'affichage, notre solution est compatible avec tous les types d'écran - bornes, tablettes, etc. La solution FILE D'ATTENTE est idéale pour vos écrans d'accueil ou de salle d'attente.

Vos écrans vont donner du dynamisme à votre équipe, et vont informer vos visiteurs en un clic...



CONNEXION

Connectez vous à E-CLICK et commencez à créer un ou plusieurs parcours.



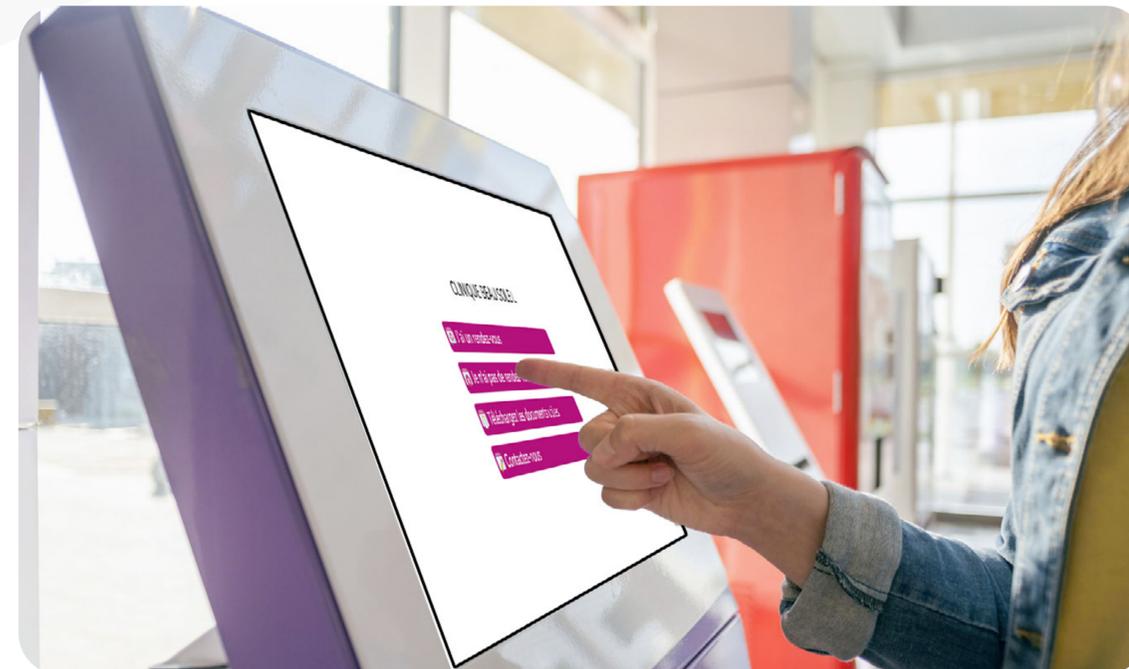
VOS DONNÉES

Toutes vos informations sont sécurisées et le système est automatiquement mis à jour.



VOTRE CONTENU

Diffusez vos menus en direct, gérez les contenus et les interactions avec vos visiteurs en temps réel.





LES FONCTIONNALITÉS

La solution **FILE D'ATTENTE** permet de créer plusieurs niveaux de menus et de générer des tickets pour tous vos clients.

Côté public, l'accueil est clair et agréable, et l'attente se fait en toute sérénité.

Côté équipe, gérez efficacement l'ordre des prises en charge, tout en tenant compte des priorités.



À partir de cette solution, vous pouvez par exemple :

- Ajouter, modifier, supprimer des menus et sous-menus,
- Générer des tickets et les attribuer à des guichets,
- Définir un temps moyen d'attente pour une prestation,
- Créer des tickets prioritaires, et modifier à quelle intervalle les diffuser.
- Afficher tous les tickets en attente et/ou en cours de traitement,
- Diffuser de l'affichage dynamique tant que la borne tactile n'est pas touchée.

FILE D'ATTENTE permet d'améliorer constamment l'expérience du public, et d'optimiser l'organisation globale de votre structure.



LES VISUELS

LE TICKET APPELÉ SUR ÉCRAN

Rdv Clinique Cancérologie	Rdv Clinique Ori	Rdv Clinique Neurologie	Sans Rdv Clinique
N°3			N°300 N°305 N°310
N°4	N°100		N°301 N°306 N°311
N°5	N°101	N°200	N°302 N°307 N°312
N°6	N°102	N°201	N°303 N°308 N°313
N°7			N°304 N°309 N°314

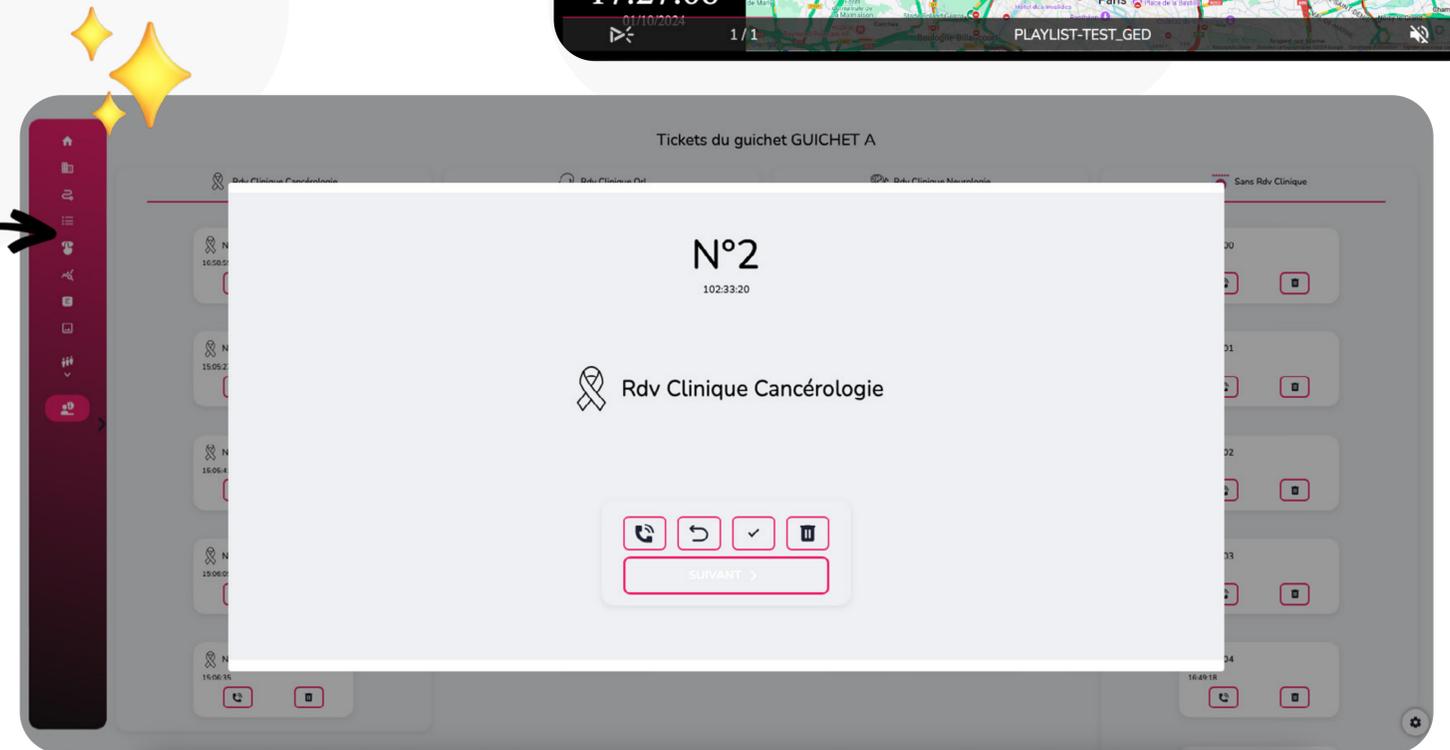


VISUEL DANS UNE PLAYLIST



LES TICKETS EN ATTENTE

L'ADMINISTRATION DE VOTRE GUICHET



LES ACTIONS POSSIBLES SUR UN TICKET



CONTACT



EMITY, fondée en 2018, est une jeune entreprise avec une équipe de 10 personnes, dont 5 développeurs.

Entièrement à votre écoute et prête à vous accompagner dans tous vos projets, EMITY c'est une équipe fiable, motivée et pleine de ressources.

Notre service client vous aide et répond à vos questions le plus efficacement possible.



TCHAT EN LIGNE

Via notre site internet, un tchat est disponible.



FORMATIONS

Un guide vidéo des différentes étapes d'utilisation de notre plateforme est disponible [ici](#).



HOTLINE

Un numéro de téléphone est mis à disposition de nos clients afin de prendre en compte toutes vos demandes et leurs spécificités.

**Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30**

EMITY



WEBSITE
www.emity.io



CONTACT@EMITY.IO / +33 4 30 00 66 00

